

INTEGRITETSPOLICY

Senast uppdaterad 2022-11-04

Frodas integritetspolicy

Vi på Froda värnar om din personliga integritet. Syftet med denna integritetspolicy är att beskriva hur Froda behandlar dina personuppgifter, och anledningen till att vi gör det. Den beskriver även dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Du är alltid välkommen att kontakta oss med frågor gällande dataskydd och personuppgifter på privacy@froda.se

Allmänt

Frodas integritetsuppgiftspolicy beskriver hur Froda, org. nr. 556999-3388 (nedan "Froda", "vi" eller "oss"), behandlar personuppgifter som samlats in via webbplatser, partners, andra kanaler, när du besöker vår webbplats eller ansöker om lån hos oss.

Froda är ett kreditmarknadsbolag med tillstånd från Finansinspektionen. Vi bedriver huvudsakligen finansieringsrörelse.

Froda värnar om din integritet och dina personuppgifter. Vi har därför implementerat lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda din integritet och för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas rättvist, lagligt och med öppenhet. Vår integritetspolicy talar bl.a. om varför och hur vi behandlar dina personuppgifter samt vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar.

Digitala kanaler

Digitala kanaler inkluderar våra webbplatser och sociala medier som www.froda.se, www.linkedin.com/company/froda, www.facebook.com/frodasverige och www.twitter.com/frodasverige; samt HTML-formaterade e-postmeddelanden som vi skickar till dig.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Under denna rubrik listas våra huvudsakliga ändamål med behandlingen av dina personuppgifter.

För att kunna uppfylla våra skyldigheter enligt lag

Vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt lagar, förordningar och myndighetsföreskrifter, exempelvis för att fullgöra våra skyldigheter avseende åtgärder för kundkännedom i enlighet med lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

För att kunna besvara din förfrågan avseende våra tjänster samt fullgörandet av ingångna avtal

Vi behandlar personuppgifter för att kunna besvara din förfrågan avseende den tjänst du visat intresse för (exempelvis en ansökan om lån), för att fullgöra ingångna låneavtal, för att tillhandahålla kundservice samt för att administrera dina "Mina Sidor".

För att förbättra användarupplevelsen

Vi behandlar personuppgifter för att kunna ge dig en bättre och mer användarvänlig upplevelse av vår webbplats och vår tjänst samt svara på förfrågningar som inkommer till kundtjänst.

För att kunna presentera relevanta erbjudanden och rekommendationer

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna marknadsföra relevanta erbjudanden.

För att analysera trender och vidareutveckla våra produkter och vårt erbjudande

Vi behandlar personuppgifter för att bättre förstå marknadstrender och framtida behov av tjänster och produkter och på så sätt vidareutveckla och förbättra våra Digitala Kanaler, våra produkter, tjänster och vårt erbjudande.

För att förebygga, begränsa och utreda missbruk av våra Digitala Kanaler och tjänster

Vi behandlar personuppgifter för att förebygga, begränsa och utreda eventuella överträdelser och missbruk av våra Digitala Kanaler som till exempel användning av falska personuppgifter.

Hur samlar vi in personuppgifter?

Vi kan samla in dina personuppgifter på olika sätt och från olika källor:

Via Digitala Kanaler

Vi kan samla in personuppgifter via våra Digitala Kanaler exempelvis när du; registrerar dig för ett nyhetsbrev, begär att få produkt erbjudanden, vill bli kontaktad, laddar ner material, skickar information till oss via email eller påbörjar en ansökan om ett företagslån eller registrerar dig för någon annan av våra tjänster.

Offline

Vi kan samla in personuppgifter via andra icke digitala kanaler om du till exempel besöker oss på ett event, under ett telefonsamtal eller om du på annat sätt möter någon av våra säljrepresentanter eller kontaktar kundservice.

Via övriga källor

Vi kan även samla in personuppgifter från publika databaser, marknadsföringspartners, via sociala medier, kreditupplysningsföretag eller andra samarbetspartners.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

När du använder någon av våra tjänster, kan vi behöva samla in information om dig, antingen själva eller via tredje parter (t ex kreditupplysningsföretag eller publika databaser) för att kunna erbjuda dig våra tjänster samt för att uppfylla de lagkrav som följer. Detta kan exempelvis vara följande kategorier av personuppgifter:

- Namn
- Email
- Adress
- Telefonnummer
- Personnummer
- Organisationsnummer
- Ägarandel

- Bankkontouppgifter
- Inkomstuppgifter
- Din position/funktion i företaget
- Betalningsanmärkningar
- Skuldsaldo
- Civilstånd
- Företagsengagemang
- Fastighetsinnehav
- Annan finansiell information om dig eller ditt företag

Hur används personuppgifterna?

Personuppgifterna används för:

- att fastställa din identitet
- att genomföra kundkännedomskontroller, vilket inbegriper att genomföra kontroller mot PEP- och sanktionslistor när det krävs för att fullgöra våra skyldigheter enligt tvingande lagstiftning i Sverige och EU.
- att fullgöra avtalet mellan Froda och ditt företag
- att genomföra kreditbedömningar av ditt företag
- att svara på dina önskemål eller frågor
- att förbättra våra webbplatser, våra tjänster och våra verktyg, t.ex. kreditbedömningsmodeller
- att administrera vår webbplats och vår interna verksamhet
- säkerhetsändamål, i enlighet med gällande lagstiftning, kan vi använda din information för att skydda vårt företag, våra kunder och våra webbplatser, och
- informations- och marknadsföringssyfte.

Rättslig grund för behandlingen

All personuppgiftsbehandling måste ha stöd i en s.k. "rättslig grund". När vi behandlar dina personuppgifter för ovan beskrivna ändamål, kommer vi förlita oss på någon av följande rättsliga grunder:

- Personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att fullgöra en **rättslig förpliktelse** enligt tillämplig lagstiftning, exv. penningtvättslagstiftning eller bokföringslagen.
- Personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att **fullgöra avtalet** mellan dig/ditt företag och oss. För det fall du inte tillhandahåller de personuppgifter som krävs enligt tillämplig lagstiftning och vårt avtal så kan vi inte tillhandahålla vår tjänst till dig. I de fall avtalet med Froda inte är ingånget med dig, utan snarare ett företag du är engagerad i (exv. Som anställd), behandlas dina personuppgifter med stöd av Frodas och företagets **berättigade intresse** av att kunna administrera och fullgöra det ingångna avtalet.
- Personuppgifter som behandlas för ändamål att vidareutveckla våra produkter, begränsa missbruk samt förbättra användarupplevelsen och för marknadsföringssyften behandlas på grundval av våra **berättigade intressen** av att utveckla, marknadsföra och skydda verksamheten.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi använder standardsäkerhetsåtgärder och genomför löpande organisatoriska, tekniska och administrativa åtgärder för att skydda personuppgifter från otillbörlig åtkomst, förändring eller förstörelse. Dessa åtgärder inbegriper säkerställande av skydd för personer, information, IT-infrastruktur samt interna system. Froda arbetar aktivt med att informera anställda och tjänsteleverantörer om vikten av upprätthållande av säkerhet och sekretess i förhållande till de personuppgifter som Froda behandlar. Om du har anledning att tro att din interaktion med oss inte är säker, kontakta oss omedelbart (se "Kontakt" nedan).

Hur länge sparar vi personuppgifter?

Vi behåller dina personuppgifter och annan information endast under den tid som är nödvändig för att uppfylla de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy och för att fullgöra våra skyldigheter enligt lagstiftning (exempelvis sparas personuppgifter som behandlas för syfte att uppfylla våra skyldigheter enligt penningtvättslagstiftning under minst fem år). När dina personuppgifter inte längre är relevanta för de ändamål för vilka de har samlats in, kommer vi att radera eller anonymisera personuppgifterna.

Hur delar vi med oss av persondata?

Froda delar inte dina personuppgifter till någon tredje part, annat än i de fall som beskrivs nedan. Vi kan komma att överföra dina personuppgifter till följande tredje parter:

- **Samarbetspartners** - för att genomföra marknadsförings- eller försäljningsåtgärder
- **Kreditupplysningsföretag** - för att genomföra kreditbedömningar
- **Leverantörer** - när det är nödvändigt för att leverantören ska kunna tillhandahålla sina tjänster till oss (exv. leverantörer av IT-system)
- I samband med en **försäljning** av hela, eller delar av, Frodas verksamhet kommer eventuellt vissa av dina personuppgifter delas med exv. potentiella köpare
- Tredje part som **övertar ett låneavtal**, i fall där Froda avyttrar lånefordran på grund av din eller ditt företags misskötsel (exv. misskötsel med inbetalningar)

Froda kan låta ta en kreditupplysning på dig som företrädare för det bolag genom vilket du ansöker om företagslån. Kreditupplysningen genomförs av ett utomstående kreditupplysningsbolag (t.ex. UC, Bisnode eller Credit Safe). Din e-postadress kan komma att lämnas ut till tredje part, och användas för elektronisk avisering och distribution av kreditupplysningskopia. Du kommer i dessa fall att få en kopia på de uppgifter som kreditupplysningsbolaget lämnat ut om dig. Distributionen av denna kreditupplysningskopia sker elektroniskt via en webbportal (minupplysning.se) och inloggningsuppgifter skickas till dig via epost.

Vissa av mottagarna av personuppgifter enligt ovan kan vara belägna utanför EU eller EES. I sådana fall vidtar vi alltid nödvändiga åtgärder enligt gällande lagstiftning för att säkerställa att överföringar av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftningen, till exempel användning av EU-kommissionens s.k. modellklausuler.

Dina rättigheter

Du har alltid en rätt att invända mot behandling som sker i marknadsföringssyfte. Det gör du genom att skicka ett mail till privacy@froda.se eller genom att klicka på "unsubscribe" eller "opt-out" länken som finns längst ner i våra epostmeddelanden som skickas ut i marknadsföringssyfte. Vi kommer att följa din begäran så snart som möjligt.

Du har också rätt att begära tillgång till dina personuppgifter, begära rättelse, radering och begränsning av behandling av dina personuppgifter som har samlats in och behandlas av Froda. I sådant fall var god och meddela oss på privacy@froda.se, så att vi kan utreda och svara på din förfrågan.

Du kan även begära s.k. "dataportabilitet" (överföring av dina personuppgifter från Froda till en annan personuppgiftsansvarig) om vår behandling av dina personuppgifter är baserat på ditt samtycke eller ett avtal mellan dig själv och oss samt om behandlingen sker helt automatiserat.

Om du har funderingar kring vår integritetspolicy uppskattar vi om du kontaktar oss direkt (se kontaktuppgifter nedan) så vi kan svara på alla dina frågor.

Du har också rätt att lämna in eventuella klagomål som gäller vår behandling av dina personuppgifter till behörig tillsynsmyndighet, Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se).

Tredjeparts webbsidor

Våra Digitala Kanaler kan tillåta dig att länka till andra webbplatser på Internet via direkta länkar eller genom applikationer som "share" eller "like"-knappar, och andra webbplatser kan också innehålla länkar till våra digitala kanaler. Innehållet på sådana andra webbplatser regleras inte av denna integritetspolicy, utan de personuppgiftspolicies som anges av dessa tredjepartswebbplatser.

Cookies

Information om hur vi använder oss av Cookies hittar du [här](#).

Vi uppdaterar denna policy löpande

Froda uppdaterar dessa villkor löpande. "Senast uppdaterad datum" på den här sidan indikerar när villkoren senast reviderades. Eventuella ändringar av villkoren träder i kraft när vi publicerar den reviderade integritetspolicyen på <https://www.froda.se>. Väsentliga ändringar i vår integritetspolicy kommer att meddelas 10 dagar innan de träder i kraft.

När den här integritetspolicyen inte gäller

Denna integritetspolicy gäller inte för hantering av personuppgifter via tredjeparter som Froda inte äger eller kontrollerar eller för personer som inte är anställda av, eller har ett avtal med, Froda.

Kontakta oss

Din integritet är viktig för oss. Om du har några frågor, funderingar eller klagomål om hur vi samlar och använder dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via epost på privacy@froda.se, eller via brev till:

Froda AB

Skeppsbron 20

SE-111 30 Stockholm