

## Allmänna Villkor

Dessa allmänna villkor tillämpas för Frodas företagskredit. Termer som definierats i Kreditavtalet ska ha samma innebörd i dessa Allmänna Villkor, om inte annat anges. Senaste uppdatering av dessa Allmänna Villkor skedde den 11 december 2020.

### 1 § Definitioner

**Avtalet**

Kreditavtalet med dess bilagor, inklusive dessa Allmänna Villkor.

**Bankkonto**

Kundens i Kreditavtalet angivna bankkonto.

**Borgensman**

Fysisk eller juridisk person som gått i borgen såsom för egen skuld för Kundens skyldigheter enligt Avtalet.

**Froda**

Froda AB, org. nr. 556999-3388, Skeppsbron 20, 11130 Stockholm.

**Krediten**

Kundens vid var tid utestående kredit hos Froda, inklusive utestående räntor, avgifter och andra kostnader som gäller för krediten.

**Kreditavtalet**

Avtal om företagskredit mellan Froda och Kunden som anger de huvudsakliga villkoren för Krediten.

**Kreditbelopp**

Det belopp i svenska kronor som Froda ska utbetala till Kund och som anges under motsvarande rubrik i Kreditavtalet.

**Kund**

Den juridiska person eller den enskilda firma som ingår Avtalet med Froda och som framgår av Kreditavtalet.

**Penningtvättslagen**

Lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

### 2 § Allmänt

Dessa Allmänna Villkor gäller för Kundens utnyttjande av Krediten enligt Avtalet samt, om tillämpligt, för borgensförbindelsen enligt vilken en Borgensman har gått i borgen såsom för egen skuld för Kundens skyldigheter enligt Avtalet. Avtalet ska anses bindande då Kunden signerat en uttagsbegäran och Froda godkänt uttaget efter genomförd erforderlig kreditprövning av Kunden och eventuell Borgensman samt nödvändiga kontroller enligt Penningtvättslagen. I förekommande fall har Kunden inte tillgång till Krediten innan erforderlig borgensförbindelse ingåtts.

### 3 § Ränta och avgifter

I de fall Kredittagaren har beviljats amorteringsfrihet ska Kredittagaren erlægga den överenskomna månadsräntan i enlighet med Kreditavtalet. Månadsräntan betalas under den amorteringsfria perioden för Krediten via autogiro eller på sådant annat sätt som Froda och Kunden kommit överens om. Den effektiva räntan utgörs av kreditkostnaden (ränta och samtliga avgifter knutna till Kreditgivarens kostnad för Krediten) och beräknas som en årlig ränta med hänsyn till de amorteringar som sker under kredittiden och den totala avgiften för krediten. Månadsräntan fastställs efter de grunder Froda vid var tid tillämpar.

I förekommande fall, efter utgången efter den amorteringsfria perioden ska Kredittagaren istället för månadsränta återbetala krediten i enlighet med § 4 nedan där Återbetalningsbeloppet innefattar amortering och avgift för krediten.

I den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader eller andra kostnadsförändringar för Froda samt andra omständigheter som ligger utanför Frodas kontroll och som Froda inte skäligen kunde förutse när Krediten beviljades, får Froda ändra månadsräntan eller avgiften för Krediten inom 30 dagar från att Froda meddelat Kunden. Froda tillämpar ovanstående villkor även till Kundens förmån.

#### **4 § Återbetalning**

Återbetalning (amorteringar och avgifter) ska ske antingen via autogiro enligt i Kreditavtalet angivet intervall eller på sådant annat sätt som Froda och Kunden kommit överens, t.ex. via faktura eller via Kundens kortinlösare. Om återbetalning sker via autogiro är Kunden skyldig att tillse att det vid varje återbetalningstillfälle finns tillgängliga medel på Bankkontot för att genomföra återbetalningen. Vid uteblivna autogirobetalningar kommer skillnadsbeloppet istället att dras nästkommande vardag. Om Froda så begär, ska återbetalning ske genom särskild insättning på av Froda angivet konto. Kunden är skyldig att vid anmodan lämna erforderliga fullmakter och medgivanden samt vidta sådana åtgärder som Froda skäligen begär för att återbetalningen ska kunna genomföras. Om Krediten inte är återbetald senast på den i Kreditavtalet angivna Sista Återbetalningsdagen kan Froda komma att begära återbetalning av hela den utestående kapitalskulden, inklusive utestående ränta och avgifter.

#### **5 § Löpande avstämning och avräkning**

Froda ska månatligen under Avtalets giltighetstid stämma av att korrekta belopp har debiterats. Månadsrapport med sammanställning över Krediten, inklusive information om genomförda betalningar, ska finnas tillgänglig på Kundens Frodakonto, eller om så inte sker, skickas en gång per månad till Kunden.

#### **6 § Kundens garantier**

Kunden garanterar att:

1. Krediten ska användas uteslutande inom Kundens näringsverksamhet och inom ramen för Kundens verksamhetsföremål;
2. Kunden, om den är en enskild firma, ingår Avtalet i egenskap av näringsidkare;
3. Kunden inte är likvidationspliktig, försatts i, eller lämnat in ansökan om, konkurs, företagsrekonstruktion, ackordsförhandling eller liknande förfarande, inte befinner sig på obestånd eller skäligen kan bedömas hamna på obestånd under avtalsperioden;
4. Kunden har fattat alla nödvändiga beslut och har även i övrigt rätt att ingå Avtalet, vilket innehåller giltiga och bindande förpliktelser för Kunden som kan verkställas mot Kunden i enlighet med Avtalets lydelse;
5. De personer som undertecknat Kreditavtalet har befogenhet att binda Kunden till detta Avtal;
6. Detta Avtal inte ingås i strid med några villkor som följer av eventuella kreditavtal eller andra avtal ingångna av Kunden;
7. Kunden inte kommer att använda Krediten för ändamål som står i strid med gällande lagstiftning;
8. Kunden inte har kännedom om några förhållanden som innebär att Krediten riskerar att inte kunna återbetalas i enlighet med Avtalet;

9. inga medel som används för räntebetalningar och återbetalning av Krediten härrör från olaglig verksamhet;
10. några ägar- eller styrelseändringar inte är planerade eller väntade;
11. Krediten inte direkt eller indirekt, helt eller delvis, kommer att användas till att utbetala medel till Kundens ägare. Som utbetalning räknas alla former av utbetalningar, inklusive lån eller återbetalning av lån, utom sedvanliga löneoch utläggsbetalningar som är en del av den löpande verksamheten;
12. Alla uppgifter som kunden lämnat till Froda är korrekta, fullständiga och inte missvisande.

Garantierna ovan är gällande från dagen för Avtalets undertecknande och så länge som Avtalet gäller.

## **7 § Frodas godkännande av ändringar av väsentlig betydelse**

Kunden ska inte utan Frodas föregående skriftliga godkännande besluta om eller genomföra några ändringar av väsentlig betydelse för Avtalet. Exempel på sådana ändringar är ägarförändringar (överlåtelse av andelar överstigande 25% av andelarna i Kunden), ändring av Kundens verksamhetsföremål, ändring av skattehemvist (utanför Sverige) eller en ändring inom Kundens kontroll som skäligen kan antas negativt påverka Kundens möjligheter att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet.

Om Kunden önskar genomföra en ändring av väsentlig betydelse ska Kunden skicka en begäran om godkännande till Froda. Froda ska besvara en sådan begäran skyndsamt från mottagande av komplett beslutsunderlag.

## **8 § Underrättelseskyldighet**

Utan att begränsa vad som följer av 7 § ovan:

Kunden är skyldig att omgående upplysa Froda om sådana händelser som kan antas påverka Kundens återbetalningsförmåga eller Kundens förpliktelser i övrigt enligt detta Avtal. På Frodas anmodan ska Kunden lämna de upplysningar och handlingar om sin ekonomiska ställning som Froda anser erforderliga. Kunden är skyldig att lämna information om förväntade och/eller genomförda ändrade ägarförhållanden som innebär att någon direkt eller indirekt förvärvar 25 % eller mer av aktierna eller rösterna i Kunden eller på annat vis får möjlighet att utöva ett bestämmande inflytande över Kunden och denna person inte angetts vid Avtalets tecknande. Se mer om detta under "Övriga upplysningar" nedan.

## **9 § Överlåtelse och pantsättning**

Froda har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal till annan. Froda har också rätt att överlåta eller pantsätta hela Avtalet till annan. Vid överlåtelse eller pantsättning av Avtalet ska Froda informera Kunden om överlåtelsen eller pantsättningen. Kunden kan mot den nya avtalsparten eller panthavaren göra samma invändningar som Kunden innan överlåtelsen kunde göra mot Froda.

## **10 § Förbud mot överlåtelse eller inskränkning av Frodas rättigheter**

Kunden har inte rätt att överlåta eller pantsätta Avtalet eller någon av sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal till annan eller träffa överenskommelser med annan som innebär att Frodas rättigheter enligt detta Avtal inskränks.

## 11 § Giltighetstid

Detta Avtal börjar gälla när det signerats av båda parter och gäller tillsvidare till dess att Krediten är till fullo betald.

## 12 § Förtida återbetalning

Kunden har rätt att när som helst lösa sina betalningsskyldigheter enligt detta Avtal genom att återbetala Krediten och eventuella utestående räntebetalningar, avgifter, dröjsmålsräntor och kostnader (där, vid beräkning av redan erlagda betalningar, fördelningen mellan kapitalbelopp och avgifter beräknas enligt Frodas vid var tid gällande bokföringsprinciper).

Vid återbetalning enligt föregående stycke ska Kunden kontakta Froda för Betalningsinstruktioner, alternativt använda sig av för ändamålet avsedd funktionalitet på "Mina sidor".

## 13 § Förtida upphörande

Froda har rätt att säga upp Krediten (inklusive alla utestående räntor och avgifter) till omgående betalning om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kunden har inte fullgjort sina förpliktelser enligt Avtalet eller i övrigt gentemot Froda, till exempel på grund av upprepade uteblivna betalningar av ränta och återbetalningar;
2. Det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Froda eller att en Borgensmans ingångna borgensförbindelse inte, enligt Frodas skäliga bedömning, bedöms utgöra en tillräcklig säkerhet för Kundens förpliktelser enligt Avtalet;
3. Det står klart att Kunden genom att avvika, skaffa undan egendom eller på annat sätt undandrar sig att betala Krediten;
4. Kunden är, eller anses enligt lag vara, insolvent eller medger sin oförmåga att betala sina skulder i takt med att de förfaller, ställer in sina betalningar eller inleder förhandlingar med någon borgenär om ackord eller skuldsanering; eller
5. Kunden har lämnat en felaktig eller missvisande garanti (enligt 5 § ovan) om någon omständighet och rättelse inte sker (om rättelse är möjlig) inom en sju (7) dagar från det att Kunden blir medveten därom.

Föregående stycke gäller inte om avtalsbrottet eller garantibristen är av oväsentlig betydelse. 14 dagars eller längre dröjsmål med en betalning ska alltid utgöra grund för förtida upphörande om Froda begär det.

## 14 § Meddelanden

Meddelande som avsänts av Froda med rekommenderat brev eller vanligt brev, skall anses ha kommit Kunden tillhanda senast den femte bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som Kunden uppgivit. Meddelande genom e-post skall anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet. Om ett epostmeddelande avsänds till Kunden utanför normal kontorstid (med vilket avses bankdagar mellan kl. 08.00 och kl. 17.00), skall meddelandet anses ha kommit Kunden tillhanda vid början av påföljande bankdag. Meddelande från Kunden till Froda skall sändas per post och ställas till den adress som anges i Kreditavtalet, såvida Froda inte skriftligen begärt svar på annat vis eller till annan adress. Meddelande från Kunden skall anses ha kommit Froda tillhanda den bankdag meddelandet anlant till nämnda adress.

## **15 § Begränsningar av Frodas ansvar**

Froda är inte ansvarigt för skada som drabbar Kunden eller Borgensmannen eller eventuell övertagande borgensman och som beror på omständighet utanför Frodas kontroll, såsom lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet i Sverige eller utomlands. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Froda självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Froda är inte heller ansvarigt för skada som beror på avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, elförsörjning, annan elektronisk kommunikation eller i annan teknisk utrustning som tillhör annan än Froda och som Froda inte har kontroll över eller annan omständighet utanför Froda kontroll. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Froda, om Froda varit normalt aktsamt. Froda har inget ansvar för indirekt skada, om inte Froda orsakat skadan av grov vårdslöshet. Föreligger hinder för Froda att helt eller delvis verkställa åtgärd enligt dessa bestämmelser på grund av omständighet som anges i denna 15 §, får åtgärden uppskjutas till dess hindret har upphört. Om Froda, till följd av sådan omständighet, är förhindrat att verkställa eller ta emot betalning, skall Froda respektive Kunden/Borgensmannen inte vara skyldig att erlægga dröjsmålsränta.

## **16 § Avräkningsordning och ränta vid dröjsmål**

I händelse av förseningar i betalning av ränta och återbetalningar äger Froda rätt att debitera en dröjsmålsränta uppgående till referensräntan med ett tillägg av 18 procentenheter på skillnadsbeloppet mellan avtalad och faktisk betalning. Kostnader för inkasso och indrivning kan tillkomma.

Froda har rätt att avräkna samtliga förfallna räntebetalningar, kostnader, avgifter och dröjsmålsräntor, innan avräkning på kapitalskulden sker.

## **17 § Villkorsändring**

Froda har rätt att ändra Avtalet och dessa Allmänna Villkor. Ändring, som utökar Kundens skyldigheter eller minskar dennes rättigheter och inte beror på ändring i lag eller direktiv av myndighet, ska Froda underrätta Kunden om skriftligen eller på Frodas hemsida senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

## **18 § Samtycke avseende hantering av personuppgifter, informationslämning till kreditupplysningsbolag och samarbetspartners**

Froda behandlar de kunduppgifter som lämnas i samband med en ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administration av ett avtal samt för åtgärd som har begärts innan eller efter att ett avtal träffats. En del av sådana kunduppgifter kan utgöra personuppgifter i dataskyddsförordningens (förordning (EU) 2016/679) mening, t.ex. då kunden är en enskild näringsidkare eller uppgifter om kontakter mellan Kundens företrädare och Froda. I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Froda komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register.

Froda behandlar alla lämnade eller inhämtade personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen. Personuppgiftsansvarig är Froda AB.

Ändamålen med Frodas behandling av personuppgifterna är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att lämna en kredit) och att administrera och fullgöra ingångna

avtal. Behandling av uppgifter sker också för att Froda ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Froda kan komma att kontrollera kund- och personinformation mot sanktionslistor och andra register. Personuppgifter behandlas inom ramen för rapportering av Kunds låneengagemang hos Froda. Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling, statistik samt riskhantering. Personuppgifterna kan även komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till kunden. Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler, ske av företag som Froda samarbetar med. Froda är i vissa fall skyldig enligt lag att lämna personuppgifter och uppgifter om krediten till myndigheter.

Kunden och dess företrädare samtycker till att Froda och dess samarbetspartnerslagrar och behandlar information enligt denna paragraf. Kunden samtycker även till att Froda sparar och använder informationen för marknadsföringsändamål.

Om kontakten mellan Kunden och Froda har förmedlats av en tredje part, samtycker Kunden dels till att sådan part delar information om Kunden till Froda, dels att Froda delar information om Kunden och detta Avtal till sådan part.

Kunden kan när som helst återkalla detta samtycke och Froda är då skyldig att radera eller aidentifiera relevanta personuppgifter såvida inte lag, föreskrift eller myndighetsbeslut kräver att Froda sparar uppgifterna.

Som kund kan man få information om vilka personuppgifter som behandlas av Froda avseende honom eller henne, genom att skicka en begäran om detta till Froda.

Kunden samtycker till att uppgifter om Krediten, betalningsförsummelser eller missbruk lämnas till kreditupplysningsföretag.

## **19 § Kreditupplysning samt elektronisk distribution av kreditupplysningskopia**

Froda kan låta ta en kreditupplysning på Kunden och dess företrädare. Kreditupplysningen genomförs av ett utomstående kreditupplysningsbolag (t.ex. UC, Bisnode eller Credit Safe). Kundens e-postadress kan komma att lämnas ut till tredje part, och användas för elektronisk avisering och distribution av kreditupplysningskopia. Kunden kommer då att få en kopia på de uppgifter som lämnats ut om Kunden av kreditupplysningsbolaget. Distributionen av denna kreditupplysningskopia sker elektroniskt via en webbportal (minupplysning.se) och inloggningsuppgifter skickas till Kunden via epost.

## **20 § Tvist**

Svensk lag ska gälla för Avtalet. Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras av Stockholms tingsrätt i första instans.

## **Övriga upplysningar**

### **Penningtvätt**

Froda är ett kreditmarknadsbolag och står under Finansinspektionens tillsyn. Froda är skyldigt att följa det regelverk angående penningtvätt som följer av Penningtvättslagen. Enligt Penningtvättslagen är Froda skyldig att vidta åtgärder för att förhindra att penningtvätt äger rum. Sådana åtgärder innebär bl.a. att Froda ska undersöka syftet med en transaktion, vem eller vilka personer som är verkliga

huvudmän i ett bolag samt vidta sådana åtgärder som krävs för att uppnå kundkännedom enligt Penningtvättslagen och Finansinspektionens föreskrifter på området. Kunden är enligt penningtvättsföreskrifter skyldig att informera Froda om Kundens huvudmän (t.ex. aktieägare om kunden är ett aktiebolag) eller dess närmaste familjemedlemmar utgör en så kallad person i politiskt utsatt ställning i enlighet med Penningtvättslagen.

**Klagomål**

Vid eventuella klagomål kontaktas Froda per telefon, 08-50131100 eller skriftligen (se kontaktuppgifter i Kreditavtalet). Om missnöje kvarstår kan skriftlig kontakt tas med Frodas klagomålsansvarige per e-post ([info@froda.se](mailto:info@froda.se)).