Froda

Allmänna villkor Privat

Froda

1 Allmänt

Parter är Froda AB, 556999-3388, nedan kallad "Froda", och den för vilken ett konto förs, nedan kallad "Kontohavaren". Kontohavaren är fordringsägare gentemot Froda beträffande tillgodohavanden på kontot. Till sparkontot kan inga tilläggstjänster knytas och kontot kan endast användas för insättningar och uttag enligt dessa villkor, samt med syftet att placera medel för att erhålla avkastning. Utöver dessa allmänna villkor utgör Frodas produktbeskrivningar en del av avtalet, vilka finns tillgängliga på ww.froda.se nedan kallad "Frodas hemsida".

2 Villkorsändring

Froda förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse ska Froda informera Kontohavaren senast 14 dagar innan villkorsändringen träder ikraft. Information om villkorsändring lämnas på Frodas hemsida och/eller genom meddelande på Mina sidor, nedan kallad "Mina sidor". Om Kontohavaren inte godtar ändringen, och ändringen är till nackdel för Kontohavaren, har denne rätt att innan ändringen träder i kraft omedelbart och avgiftsfritt avsluta kontot genom att kontakta Froda. Vad avser ränteändringar gäller istället vad som anges i punkt 6. Vad avser förändrade kostnader och avgifter gäller istället vad som anges i punkt 7.

3 Öppnande och förfogande

Kontohavaren ska på begäran kunna identifiera sig på ett av Froda anvisat sätt. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till Froda med anledning av avtal om sparkonto är korrekta. Uppgift om Kontohavarens namn, adress, e-postadress, telefonnummer, uttagskonto samt övriga uppgifter som Froda är skyldig att inhämta enligt lag eller andra författningar och regelverk ska lämnas av Kontohavaren i samband med att Kontohavaren blir kund hos Froda. Froda hämtar Kontohavarens adress ur folkbokföringsregistret. Kontohavaren åtar sig att omgående underrätta Froda, genom att uppdatera sin kundprofil på Mina sidor eller genom att kontakta Frodas kundtjänst, om uppgifterna ändras. Froda har rätt att neka en Kontohavare att öppna konto hos Froda om Kontohavaren inte inkommer med de uppgifter som Froda begär. Kontohavaren ska själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. Froda har rätt att spärra konto om det finns anledning att kontrollera uppdrags- givarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdrag innan det utförs. Froda accepterar endast en Kontohavare per konto. Kontohavaren förfogar över sparkontot. Ändringar i förfoganderätten över sparkontot kan inte ske. Froda får belasta sparkontot med betalning för förfallen fordran som Froda har gentemot Kontohavaren (kvittning).

4 Insättning på sparkonto

Sparkontot kan endast föras i svenska kronor. Överföring till sparkonto kan endast ske via bankgiro. Insättning kan inte göras genom att överlämna kontanter, check eller postväxel till Froda. En insättning anses vara utförd på den bankdag då beloppet bokförs på Kontohavarens konto hos Froda. Det högsta belopp, inklusive kapitaliserad ränta, som kan finnas på sparkonton är begränsat till 1 050 000 kronor per Kontohavare. Froda förbehåller sig rätten att överföra överstigande belopp till föranmält uttagskonto. I det fall en och samma insättning leder till att det högsta beloppet överskrids förbehåller sig Froda rätten att återföra hela insättningen till föranmält konto.

6 Ränta

Ränta på innestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året med hänsyn taget till skottår. På insättningar räknas ränta från första bankdagen efter det att Froda erhållit insatt belopp. Vid uttag räknas ränta till och med dagen innan uttagsdagen. Ränta utgår inte på Kontohavarens totala saldo på kontot över 1 050 000 kr, såvida annat inte avtalats särskilt med Froda. För Froda sparkonto fast gäller i stället ifråga om ränta vad som anges i punkt 19. För annat konto än Froda sparkonto fast gäller följande. Ränta utgår enligt den räntesats som Froda vid var tid allmänt tillämpar för Froda Sparkonto flex och anges som effektiv årsränta. Information om aktuell räntesats och aktuella produktvillkor finns på Frodas hemsida och framkommer även då konto öppnas. Ränta kapitaliseras vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas. Froda har rätt att ändra räntesats och ränteberäknings- grunder. Froda meddelar om sådana ändringar genom information på Frodas hemsida och/eller på Mina sidor. Om räntan ändras till nackdel för Kontohavaren på grund av omständigheter som Froda råder över meddelar Froda Kontohavaren senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Ränteändringar på annan grund, till exempel ändring i det allmänna ränteläget, börjar gälla omedelbart och meddelas Kontohavaren så snart det kan ske. Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen från och med den kalenderdagen som ändringen träder i kraft. Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Froda enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

7 Avgifter och kostnader

Avgifter i samband med kontot utgår enligt de grunder som Froda vid var tid tillämpar för respektive kontoform och tjänst, och framgår av Froda vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på Webbplatsen. Froda har rätt att ändra avgift eller införa avgift för tjänst som tidigare varit avgiftsfri utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Om avgift införs eller ändras som är till nackdel för Kontohavaren meddelar Froda Kontohavaren senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Avgiftsändringar på annan grund börjar gälla omedelbart och meddelas Kontohavaren så snart det kan ske. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen har denne rätt att frånträda avtalet utan särskild kostnad, dock senaste fem (5) bankdagar efter det att ändringen trädde i kraft. Froda har rätt att utan föregående avisering belasta Kontohavarens konto för täckande av kostnader hänförliga till kontot.

8 Kontoinformation

Kontohavaren erhåller information om transaktioner och årsbesked via "Mina Sidor". Froda lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler.

9 Uttagskonto, uttag, avslutande av konto

Uttag av medel kan endast ske till föranmält eget konto i bank som är ansluten till Bankgirocentralen, BGC AB. Kontohavaren har skyldighet att anmäla sådant konto till Froda vid öppnande av sparkonto. Om utbetalningskonto inte anges kan överföring inte ske. Ändring av föranmält konto sker via att kontohavaren bifogar kontoutdrag genom meddelande i mina sidor som styrker att denne är kontoinnehavare. Begärda

Froda

uttag verkställs normalt av Froda inom tre (3) bankdagar från den dagen begäran om uttag mottogs av Froda. Froda utför inte begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på sparkontot. Froda är därvid inte skyldigt att underrätta Kontohavaren att uppdraget inte utförts. Om uttagsavgift debiteras sker det per den dag som uttaget gjordes. Sker ingen insättning på sparkontot, senast 14 dagar från den dag då kontot öppnades, äger Froda rätt att omedelbart avsluta kontot. Froda har rätt att avsluta kontot om tillgodohavandet understiger 200 kr och Kontohavaren inte har gjort insättningar eller uttag under de senaste 16 månaderna. Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtals- brott äger Froda rätt att säga upp sparkontot. Froda har rätt att spärra Kontohavarens konto, vägra denna tillgång till kontot och/eller avsluta kontot med omedelbar verkan om Kontohavaren inte tillhandahåller banken korrekt och fullständig information enligt lagen (2017:630) om penningtvätt och finansiering av terrorism och andra därmed sammanhängande lagar och regler eller om Froda till följd av nämnda lagstiftning annars är tvingade att fullgöra avtalet.

10 Meddelanden

Meddelanden sänds företrädesvis via Mina sidor om inte Froda bestämmer annat. Meddelanden kan endast läsas då Kontohavaren är inloggad via Mina sidor. Har meddelandet skickats via Mina sidor eller genom e-postmeddelande ska det anses ha nått Kontohavaren omedelbart. Har Froda skickat meddelande till Kontohavaren per brev, till Kontohavarens folkbokföringsadress, ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast sju (7) dagar efter dagen för avsändandet. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avlämnandet. Froda skickar aldrig meddelanden via e-postmeddelande avseende kontospecifik information (till exempel kontonummer eller inloggningsuppgifter). Kontohavaren förbinder sig att inte kommunicera elektroniskt (till exempel via e-postmeddelande) med Froda avseende kontospecifik information. Om Kontohavaren erhåller elektronisk kommunikation med kontospecifik information förbinder sig Kontohavaren att snarast kontakta Froda.

11 Begränsning av Frodas ansvar

Froda är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Froda självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Är Froda till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att verkställa överföringeller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av Froda om Froda förfarit med normal aktsamhet. Froda svarar inte i något fall för indirekt skada utom då skadan orsakats av Frodas grova oaktsamhet eller uppsåtliga handlande. Är Froda, till följd av annan omständighet än som anges i första stycket, förhindrad att ta emot betalning har Kontohavaren, för den tid under vilket hindret förelegat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde den dagen då överföringen skulle ha skett. I händelse av uppskjuten betalning på grund av annan omständighet än som anges i första stycken, ska Froda, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Froda inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av två (2) procentenheter. Froda är inte ansvarig för skada som uppkommer genom att Kontohavaren inte kan använda Frodas tjänster på internet på avsett sätt på grund av driftsavbrott eller annan störning i dator eller kommunikationssystem som används av Froda. Förbehållet gäller även om Froda utför underhåll av datasystem och därför under en begränsad tid stängt systemet.

12 E-legitimation

Froda använder e-legitimation för inloggning och identifikation. För att kunna öppna och förfoga över kontot via Frodas hemsida krävs en fungerande svensk e-legitimation utfärdad av Bank-ID, Nordea Bank AB eller TeliaSonera Sverige AB. En identifikation med e-legitimation är lika giltig som en fotolegitimation och en signering med e-legitimation är lika bindande som en namnteckning på ett papper. Kontohavaren förbinder sig därför att inte låta annan person nyttja Kontohavarens e-legitimation och att hålla samtliga lösenord hemliga. Froda kontrollerar inte att det är Kontohavaren som nyttjar dennes e-legitimation vid kommunikation med Froda. Kontohavaren ansvarar för hur dennes e-legitimation används och Kontohavaren står för risken om någon obehörig använder dennes e-legitimation. Kontohavaren förbinder sig därför att hantera uppgifter rörande e-legitimation på ett sådant sätt att ingen annan kan använda sig av denna.

13 Kontohavarens ansvar

Kontohavaren förbinder sig att omedelbart spärra e-legitimation om det finns misstanke om att någon annan fått kännedom om lösenordet samt att kontakta Froda. Kontohavaren ska vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan. Kontohavaren ansvarar gentemot Froda för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av e-legitimation. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligen eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Froda eller tredje man.

14 Statlig insättningsgaranti

Villkoren för sparkontot har prövats av Riksgälden och omfattas av den svenska statliga insättningsgarantin. Insättningsgarantin innebär att staten garanterar insättningar på Frodas sparkonton och att Kontohavaren får ersättning från staten om Froda går i konkurs. Garantin ger en maximal ersättning om f.n. 1 050 000 kronor per kund och institut. Ersättningen betalas ut av Riksgälden inom sju (7) dagar från den dag Froda försattes i konkurs eller den dag Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. För utförligare information se www.insattningsgarantin.se och Frodas hemsida.

15 Behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s dataskyddsförordning, 2016/679 (GDPR) och hanteras i enlighet med Frodas integritetspolicy.

16 Pantsättning och överlåtelse

Överlåtelse eller pantsättning av fordran på sparkonto kan inte ske.

17 Reklamation, klagomål, tvist m.m.

Kontohavaren ska omgående för Froda påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförande av lämnat uppdrag eller tjänst. Samma sak gäller om Kontohavaren anser att Froda inte utfört beordrat uppdrag eller tjänst. Reklamation ska lämnas så snart Konto- havaren upptäckt, eller borde ha upptäckt, felet. Klagomål avseende sparkontot bör omgående meddelas Froda. I första hand vänder du dig till Frodas kundtjänst. Om du efter kontakt med kundtjänsten fortfarande inte är nöjd skriver du till Frodas klagomålsansvarig, skeppsbron 20, 111 30, Stockholm eller till info@froda.se. Om du efter en prövning av beslut ändå inte är nöjd kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se. Råd och information kan du även få hos kommunens konsumentvägledare samt Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se. Du kan även vända dig till allmän svensk domstol. Svensk rätt ska tillämpas på kontoavtalet. Svensk domstol ska ha behörighet att pröva eventuella tvister om avtalet. Froda har dock alltid rätt att väcka talan vid utländsk domstol och om Kontohavaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

18 Ångerrätt

Om kontohavaren är konsument har kontohavaren rätt att frånträda (ångerrätt) ingånget avtal med Froda inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, eller den senare dag som Kontohavaren fått den information som krävs enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Den som vill utnyttja sin ångerrätt gör detta genom att, via Mina sidor, meddela Froda inom nämnda tidsrymd. Froda ska då snarast och senast 30 dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på kontot, till av Kontohavaren föranmält konto. Det tillkommer inga avgifter för Kontohavaren om denne väljer att nyttja ångerrätten. Även om avtalet frånträtts är Kontohavaren skyldig att betala eventuellt uppkomna avgifter som relaterar till hantering innan meddelande om frånträde. Kontohavaren får ej tillgodoräkna sig ev. upplupen ränta vid nyttjande av ångerrätten. Mer information om distansköp och ångerrätt finns på Frodas hemsida.

Froda

19 Särskillda vilkor för Froda Sparkonto Fast

Froda sparkonto fast är ett sparkonto med fast ränta och en bestämd löptid vilka bestäms vid kontots öppnande. Endast en överföring är möjlig och den bundna perioden börjar löpa från den dag då insättningen är disponibel för Froda på sparkontot med de villkor som gäller för detta datum. Ränta på innestående medel är fast under vald löptid. Räntan kapitaliseras vid utgången av löptiden (förfallodagen) eller då kontot avslutas. Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Froda enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. För Froda sparkonto fast är det möjligt att göra uttag före löptidens utgång mot en avgift. Uttagsavgift utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på Frodas hemsida. Uttag av innestående medel inklusive ränta från Froda sparkonto fast innan löptidens utgång innebär att kontot avslutas. Vid löptidens slut sker överföring av medlen på kontot automatiskt till ett Froda sparkonto flex som är ett konto med rörlig ränta. Om Kontohavaren inte redan har ett Froda sparkonto fast vid löptidens utgång skapas automatiskt ett sådant. När medlen finns tillgängliga på Froda sparkonto flex kan Kontohavaren förfoga över medlen enligt villkoren för kontot. Ränta utgår enligt vid tiden gällande ränta för Froda sparkonto flex. Froda sparkonto fast avslutas efter att utbetalning har skett.